

よくある質問 Q & A

	ご質問	応答
1	何が起きたのですか？	2026年9月17日、業務用パソコン1台が、駐車中の車両内から盗難されました。直ちに警察へ届け出るとともに、パソコンに保存されていた可能性のある情報を確認し、情報漏えいを防止するための措置を講じています。
2	盗難されたパソコンには、どのくらいの個人情報が入っていたのですか？	個人情報が含まれていたデータを確認した結果、関係する情報は33,526件です。現在確認されている内訳は、グリーンコープさがの利用休止組合員：367件。グリーンコープふくおかのびん牛乳を予約している組合員：33,118件。交通事故に関係する情報：41件
3	私の個人情報が含まれているのですか？	対象となる方には、順次、お詫びとご説明の書面を送付します。お手元に書面が届いた場合は、そこに記載された内容をご確認ください。確認が必要な場合は、お名前、連絡先、組合員番号など、当組合が定めた確認に必要な情報のみを伺い、担当部署で確認します。
4	保存されていた個人情報は？	保存されていたデータにより内容が異なります。銀行口座情報・クレジットカード情報、メールアドレスは含まれていません。
5	個人情報は外部に漏えいしたのですか？	現時点では、個人情報が外部に流出した事実や、不正利用などの二次被害は確認されていません。一方で、盗難されたパソコンに個人情報が保存されていたため、第三者が情報を取得した可能性を完全に排除することはできません。そのため、対象となる可能性がある方へお詫びとご説明を行っています。
6	パソコンにはパスワードが設定されていたのですか？	はい。当該パソコンにはログインパスワードを設定していました。また、盗難後、共有フォルダーへのアクセス停止や、関連するメールアカウントの削除など、情報漏えいを防止するための措置を実施しています。ただし、パスワードが設定されていたことだけを理由に、情報取得の可能性が完全になくなると断定することはできません。
7	盗難されたパソコンはグリーンコープのネットワークに接続できる状態だったのですか？	グリーンコープのネットワークには専用回線からでなければ接続できない設定となっています。また、盗難後には共有フォルダーへのアクセスを停止し、関連するメールアドレスを削除しています。
8	警察には届け出ていますか？	はい。発生後、警察に相談・届け出を行いました。その後、窃盗として取り扱われ、現場検証も行われています。現在も状況確認を進めています。捜査の具体的な内容については、警察の捜査に関わるためお答えできません。
9	個人情報保護委員会には報告していますか？	はい。個人情報保護委員会へ報告しています。関係機関への必要な報告を行い、引き続き確認と対応を進めています。
10	なぜ業務用パソコンを車内に置いていたのですか？	業務用パソコンを施設外へ持ち出し、車内に置いたことが今回の事故につながりました。個人情報の取り扱いに対する認識と、組織的な管理が十分ではなかったと認識しています。この事態を重く受け止め、情報機器の持ち出しルールや管理方法を見直します。
11	再発防止のために、どのような対策を行うのですか？	次の対策を実施します。 個人情報を取り扱う職員および責任者への研修 個人情報保護に関する法令や社内規程の周知 情報漏えいのリスクと具体的な取り扱い方法の教育 個人情報を含むパソコンや記憶媒体の持ち出しルールの見直し 施設外で業務を行う場合、モバイルパソコンから施設内端末へリモート接続する運用への変更 情報機器の管理状況の把握と、組織的な管理の徹底
12	今後、対象者にはどのような連絡が来ますか？	漏えいの可能性がある方にはお詫びとご説明の書面を順次送付します。書面には次の内容を記載する予定です。 漏えいした可能性のある情報の種類 現時点で確認できている事実 再発防止策 お問い合わせ先 対象となる方には、書面の到着をお待ちください。
13	ホームページでも公表されますか？	はい。本件については、当組合のホームページでも公表しています。最新の情報やよくあるご質問についてはホームページをご確認ください。
14	不審な電話やメールが来た場合は、どうすればよいですか？	相手に個人情報を伝えたり、送金したりしないでください。連絡内容、相手の電話番号、メールアドレス、日時などを記録し、警察や当組合の相談窓口へご相談ください。
15	グリーンコープから電話で本人確認をすることはありますか？	お問い合わせ内容の確認のために、必要最小限の情報を伺う場合があります。ただし、銀行口座番号、クレジットカード番号、暗証番号などを電話でお聞きすることはありません。不審に感じた場合は、いったん電話を切り専用窓口へかけ直してください。0120-121-265（受付時間：平日：月～金 午前9時から午後5時30分）
16	電話番号が漏えいした可能性がある場合、どのような被害が考えられますか？	現時点で、今回の件に起因する不正利用や二次被害は確認されていません。ただし、今後、不審な電話やSMSなどが届いた場合は、個人情報や認証情報を伝えず、金銭の支払いにも応じないでください。内容を記録し、警察または当組合の相談窓口へご相談ください。
17	自分が対象か知ることができますか？	お名前、ご住所、お電話番号をお伺いできれば、確認して折り返しのご連絡を差し上げます。
18	今後、対象が増えることはありますか？	調査の結果、現時点では想定しておりません。
19	コールセンターでは何を聞けますか？	事案の概要、対象範囲、注意点などをご相談いただけます。